

Qualitätsbericht Teil B

Struktur- und Prozessqualität –

Wie und mit welchen Mitteln geht der Leistungsempfänger vor, um die gewünschten Ziele und Wirkungen zu erreichen?

1. Leitung

Leistungsstruktur und -stil, Qualifikation, Erfahrungshintergrund

Kommunikations- und Entscheidungsstrukturen

Besprechungs- und Reflexionsmodalitäten

Berichts- und Dokumentationsverfahren

Qualitätsentwicklung, Qualitätssicherung, Controlling

2. Konzeptions- und Angebotsentwicklung, Schwerpunkte und Methoden

Konzeptionsentwicklung

Krisenintervention und Kinderschutz

Konflikt- und Beschwerdemanagement

Beteiligungskonzept

Leitfaden für Qualitätsdialoge in der Jugendarbeit im Unstrut-Hainich-Kreis

3. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (MA)

MA-Profile

Personalentwicklung/MA-Vertretung/Partizipationsprozesse

Fortbildungsplanung und-konzept/Bedarfsermittlung/gezielte Fortbildungsmaßnahmen

4. Sozialräumliche Vernetzung/Vernetzung/Kooperation/Ressourcen

Kooperationsbeziehungen,-partnerschaften und Gremien

Vertraglich geregelte Kooperationen/definierte Kooperationsvereinbarungen

Zusammenarbeit mit örtlichen Jugendamt

Ergebnisqualität-

Welche Ziele und Wirkungen hat der Leistungserbringer erreicht und welche will er noch erreichen?

5. Ergebnisse und Wirkungen der Hilfen bezogen auf die Adressaten

Evaluation von Angeboten (Angebote: Zielgruppen erreicht, Zufriedenheit der Zielgruppen mit Angeboten)

Entwicklung von Wirksamkeitskriterien

Einschätzung/Bewertung der Ziele und erreichten Wirkungen

Beteiligung der Kinder/Jugendlichen (und deren Eltern) (Angebote: Planung, Durchführung der Angebote)

Leitfaden für Qualitätsdialoge in der Jugendarbeit im Unstrut-Hainich-Kreis

Mess- und ggf. Befragungsergebnisse
6. Ergebnisse bezogen auf MitarbeiterInnen
Beteiligung der MitarbeiterInnen an der Entwicklung des Leitbildes/der Konzeption/Beschreibung des Angebotes und der methodischen Grundsätze des Trägers)
Ergebnisse zur Personalentwicklung und personellen Kontinuität
Mess- und ggf. Befragungsergebnisse zur Zufriedenheit
7. Ergebnisse hinsichtlich sozialräumlicher Vernetzung und Kooperation
Qualität der Kooperation mit dem Jugendamt
Einschätzung der Kooperationsqualität
Mess- und ggf. Beratungsergebnisse
8. Ergebnisse und Wirkungen insgesamt: Tendenzen und Perspektiven
Entwicklung von Wirksamkeitskriterien zur Ermittlung der Zielerreichung
Einschätzung/Bewertung der Ziele und erreichten Wirkungen insgesamt
Veränderungsbedarf und Entwicklungspotenziale
Vorhaben und Zielsetzungen

Leitfaden für Qualitätsdialoge in der Jugendarbeit
im Unstrut-Hainich-Kreis
